



## T2212 PRINTER

<b>Tipo</b>
T2212-PRINTER
T2212-SWARE-PRINTER

**Doc. # 412-121037** Revisão 1

**Direitos autorais**

Esta documentação e as traduções são propriedades da TE Connectivity.

A reprodução, o processamento, a cópia ou divulgação integral ou parcial para outros fins que não os previstos originalmente requer a aprovação prévia por escrito da TE Connectivity.

**Marca comercial**

Windows é uma marca registrada da Microsoft Corporation.

**Redação**

Caso tenha dúvidas ou sugestões, entre em contato com a TE Connectivity.

**Atualidade**

Devido ao desenvolvimento contínuo dos dispositivos, podem ocorrer diferenças entre a documentação e o dispositivo.

Entre em contato com o seu representante local da TE Connectivity para obter informações sobre a versão mais recente.

<b>1</b>	<b>Introdução</b> .....	<b>4</b>
1.1	Avisos.....	4
1.2	Uso previsto.....	4
1.3	Instruções de segurança.....	5
1.4	Ambiente.....	5
<b>2</b>	<b>Instalação</b> .....	<b>6</b>
2.1	Visão geral do dispositivo.....	6
2.2	Desembalar e instalar o dispositivo.....	8
2.3	Conectar o dispositivo.....	8
2.3.1	Conectar à rede elétrica.....	8
2.3.2	Conectar ao computador ou à rede de computadores.....	8
2.4	Ligar o dispositivo.....	8
<b>3</b>	<b>Tela sensível ao toque</b> .....	<b>9</b>
3.1	Tela inicial.....	9
3.2	Navegação no menu.....	11
<b>4</b>	<b>Carregamento material</b> .....	<b>12</b>
4.1	Inserir a bobina.....	12
4.2	Ajustar o sensor de etiquetas.....	13
4.3	Instalação da fita de impressão.....	14
4.4	Ajustar a alimentação da fita.....	15
<b>5</b>	<b>Operação de impressão</b> .....	<b>16</b>
5.1	Impressão em modo de destacar.....	16
5.2	Impressão em modo cortador.....	16
<b>6</b>	<b>Limpeza</b> .....	<b>17</b>
6.1	Instruções de limpeza.....	17
6.2	Limpar o cilindro de impressão.....	17
6.3	Limpar a cabeça de impressão.....	18
<b>7</b>	<b>Resolução de problemas</b> .....	<b>19</b>
7.1	Mensagem de erro.....	19
7.2	Mensagens de erro e resolução de problemas.....	19
7.3	Resolução de problemas.....	21
<b>8</b>	<b>Aprovações</b> .....	<b>22</b>
8.1	Observação sobre a declaração de conformidade EC.....	22
8.2	FCC.....	22
<b>9</b>	<b>Índice remissivo</b> .....	<b>23</b>

## 1.1 Avisos

Informações e avisos importantes são identificados nesta documentação da seguinte forma:

**Perigo!**

Chama a atenção para um perigo extremamente alto e iminente para a saúde ou a vida devido à tensão elétrica perigosa.

**Perigo!**

Chama a atenção para um perigo de alto risco que, se não for evitado, pode ter como consequência a morte ou o ferimento grave.

**Aviso!**

Chama a atenção para um perigo de médio risco que, se não for evitado, pode ter como consequência a morte ou o ferimento grave.

**Cuidado!**

Chama a atenção para um perigo de baixo risco que, se não for evitado, pode causar o ferimento leve ou moderado.

**Atenção!**

Chama a atenção para um possível dano patrimonial ou perda de qualidade.

**Aviso!**

Recomendações para simplificar o fluxo de trabalho ou aviso sobre etapas de trabalho importantes.

**Meio ambiente!**

Dicas para proteger o meio ambiente.



Instrução.



Referência ao capítulo, à posição, número da figura ou documento.



Opção (acessório, periférico, equipamento especial).

*Hora*

Exibição na tela.

## 1.2 Uso previsto

- O dispositivo é fabricado de acordo com a tecnologia mais recente e normas de segurança reconhecidas. Apesar disso, ao utilizá-lo, podem ocorrer perigos para a saúde e a vida do usuário ou de terceiros ou o comprometimento do dispositivo ou outros bens materiais.
- O dispositivo deve ser usado somente em condições técnicas impecáveis, conforme o fim previsto, com plena consciência dos aspectos de segurança e perigo, seguindo o manual de instruções.
- O dispositivo foi unicamente concebido para a impressão de materiais restritos e adequados do fabricante. Um uso diferente ou adicional não é previsto. O fabricante/distribuidor não se responsabiliza por danos resultantes de uso indevido; o risco é de responsabilidade somente do usuário.
- O uso previsto abrange também a observação do manual de instruções, incluindo as recomendações/instruções de manutenção do fabricante.

**Aviso!**

Outras documentações estão incluídas no DVD contido no escopo de fornecimento e atualmente disponível em [www.te.com/identification](http://www.te.com/identification).

### 1.3 Instruções de segurança

- O dispositivo foi projetado para tensões de alimentação de 100 V a 240 V. Ele deve ser conectado somente em tomadas com pino terra.
- Conectar o dispositivo somente com dispositivos que possuam uma proteção de baixa tensão.
- Desligar todos os dispositivos envolvidos antes de conectar ou desconectar as ligações (computador, impressora, acessórios).
- O dispositivo só pode ser operado em ambiente seco e não pode ser exposto à umidade (respingos de água, vapor, etc.).
- Não operar o dispositivo em atmosferas explosivas.
- Não operar o dispositivo próximo a linhas de alta tensão.
- Se o dispositivo for operado com a tampa aberta, tomar cuidado para que a roupa, o cabelo, os adornos ou semelhantes das pessoas não entrem em contato com componentes rotativos expostos.
- O dispositivo ou os componentes podem ficar quentes durante a impressão. Durante a operação, não tocar e antes de trocar o material ou desmontar, deixar esfriar.
- Perigo de esmagamento ao fechar a tampa. Ao fechar, somente tocar na parte externa e não segurar na área de movimentação da tampa.
- Somente executar as operações descritas neste manual de instruções. Trabalhos adicionais podem ser realizados apenas por profissionais treinados ou técnicos de manutenção.
- Intervenções incorretas em componentes eletrônicos e em seu software podem causar interferências.
- Outros trabalhos inapropriados ou alterações no dispositivo também podem comprometer o funcionamento seguro.
- Trabalhos de manutenção devem sempre ser realizados por uma oficina de manutenção qualificada que possua o conhecimento técnico necessário e as ferramentas para a execução do trabalho exigido.
- Nos dispositivos estão colocados diversos adesivos de advertência que chamam a atenção para os perigos. Não remover os adesivos de advertência, senão nenhum perigo pode ser reconhecido.
- O nível máximo de pressão sonora de emissão LpA é inferior a 70 dB (A).

**Perigo!**

Risco de morte devido à tensão de alimentação.

- ▶ Não abrir a caixa do dispositivo.

**Aviso!**

Este é um equipamento da classe A. O equipamento pode causar interferências na área residencial. Neste caso pode ser exigido pelo operador que sejam tomadas medidas adequadas.

### 1.4 Ambiente



Dispositivos antigos contêm materiais recicláveis valiosos que devem ser reciclados.

- ▶ Descartar os resíduos nos centros de coleta adequados.

Devido ao design modular da impressora, é possível o desmantelamento dos seus componentes de forma fácil.

- ▶ Reciclar as peças.



A placa eletrônica do dispositivo está equipada com uma bateria de lítio.

- ▶ Descartá-la no contêiner de coleta de baterias usadas ou nos postos de serviços públicos responsáveis pelo descarte de resíduos.

## 2.1 Visão geral do dispositivo

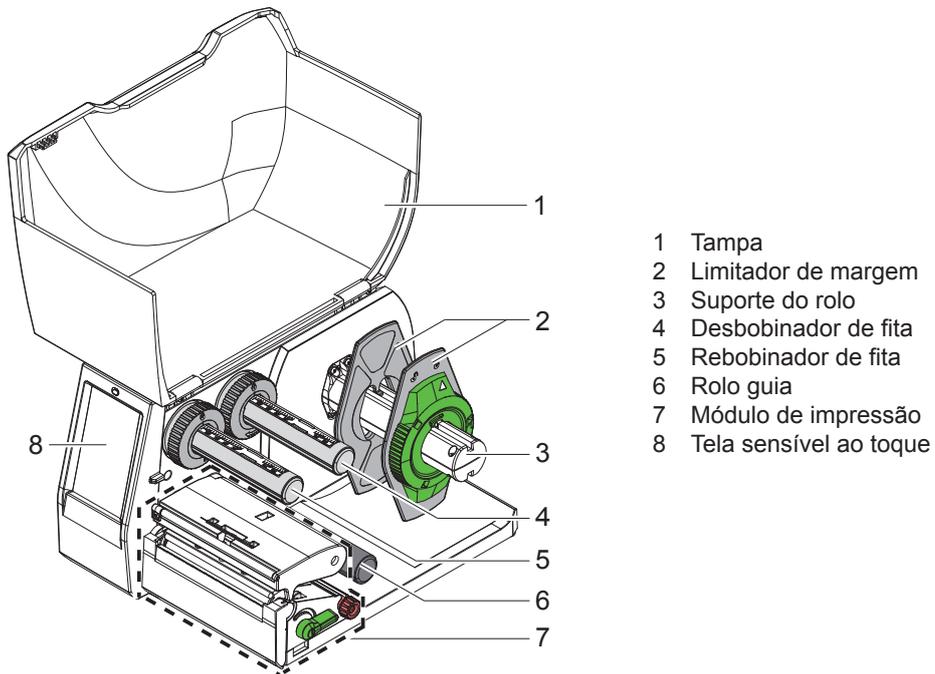


Figura 1 Visão geral

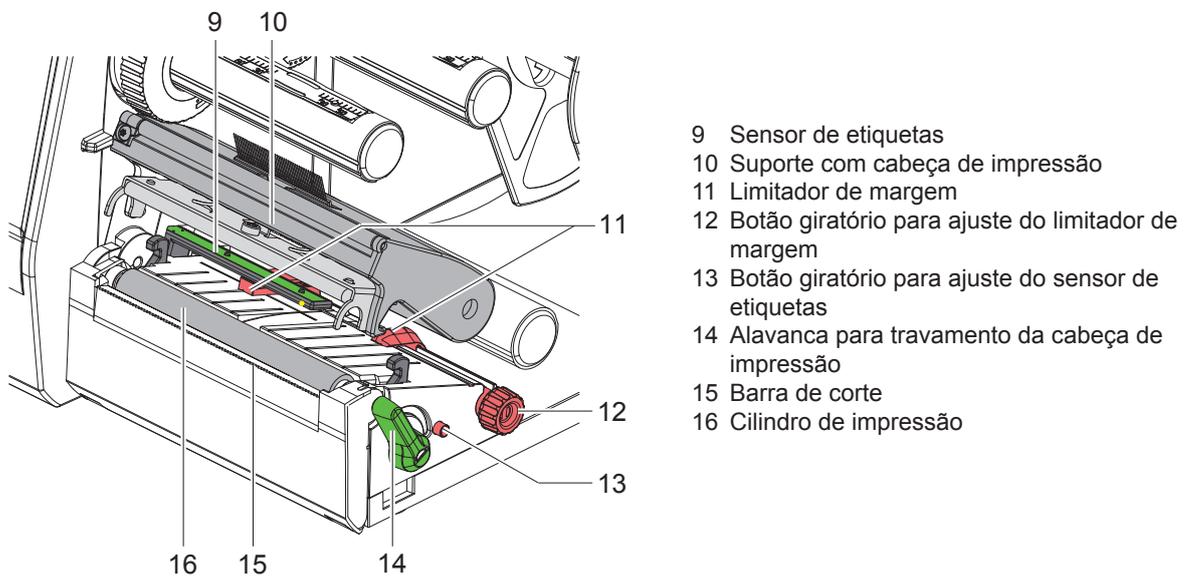
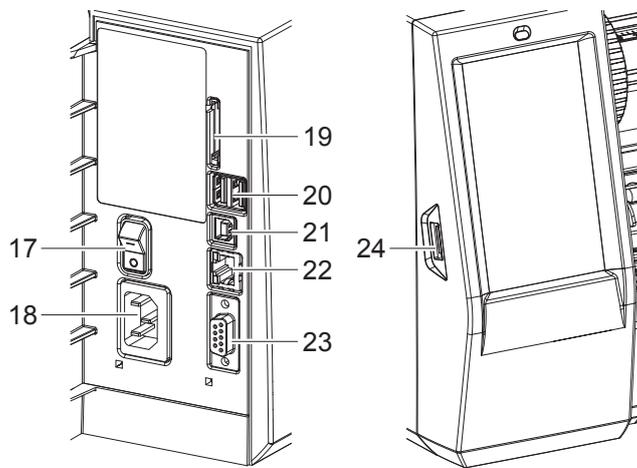


Figura 2 Módulo de impressão



- 17 Interruptor principal
- 18 Conexão de rede
- 19 Slot para cartão SD
- 20 2 interfaces mestre USB para teclado, scanner, armazenamento USB, adaptador Bluetooth, chave de manutenção ou Adaptador Wi-Fi USB
- 21 Interface escravo USB Full Speed
- 22 Ethernet 10/100 Base-T
- 23 Interface RS-232
- 24 Interface mestre USB para chave de manutenção ou armazenamento USB

Figura 3 Conexões

## 2.2 Desembalar e instalar o dispositivo

- ▶ Levantar a impressora de etiquetas da caixa.
- ▶ Verificar a impressora de etiquetas quanto a danos devido ao transporte.
- ▶ Instalar a impressora em uma base plana.
- ▶ Retirar as travas de segurança de espuma na região da cabeça de impressão.
- ▶ Verificar a entrega por completo.

Escopo de fornecimento:

- T2212-PRINTER
- Cabo de rede
- Cabo USB
- Manual de Instruções
- DVD com driver Windows e documentação



### Avisos!

**Guardar a embalagem original para caso de uma devolução.  
Retirar todos os materiais de impressão da impressora antes do envio.**



### Atenção!

**Dano do dispositivo e dos materiais de impressão devido à umidade e ao contato com líquidos.**

- ▶ **Colocar a impressora de etiquetas somente em locais secos e protegidos de respingos de água.**

## 2.3 Conectar o dispositivo

As interfaces e conexões padrão disponíveis estão representadas na Figura 3.

### 2.3.1 Conectar à rede elétrica

A impressora possui uma fonte de alimentação universal. A operação com uma tensão de 100-240 V~/50-60 Hz é possível sem intervenção no dispositivo.

1. Certificar-se de que o dispositivo está desligado.
2. Inserir o cabo no conector de alimentação (18/Figura 3).
3. Inserir o conector do cabo de alimentação em uma tomada aterrada.

### 2.3.2 Conectar ao computador ou à rede de computadores



#### Atenção!

**Devido ao aterramento inadequado ou à falta de aterramento, podem ocorrer interferências no funcionamento.**

**Verificar se todos os computadores ligados à impressora de etiquetas e os cabos de ligações estão aterrados.**

- ▶ Conectar a impressora de etiquetas com o computador ou rede com um cabo adequado.

Informações sobre como estabelecer as conexões estão disponíveis no Quick Start Guide (documento TE 411-121061) que se encontra na tampa da capa do CD da impressora.

## 2.4 Ligar o dispositivo

Quando todas as conexões forem feitas:

- ▶ Ligar a impressora pelo interruptor principal (17/Figura 3).  
A impressora executa um teste do sistema e em seguida mostra o status *Pronta* na tela.

Com a tela sensível ao toque, o usuário pode controlar a operação da impressora, por exemplo:

- Interromper, continuar ou cancelar tarefas de impressão,
- Ajustar parâmetros de impressão, p. ex. nível de calor da cabeça de impressão, velocidade de impressão, configuração das interfaces, idioma e hora,
- Controlar a operação Stand alone com dispositivo de armazenamento,
- Efetuar o update do Firmware.

Várias funções e configurações podem também ser controladas através de comandos específicos da impressora com aplicações de software ou da programação direta com um computador.

As configurações realizadas na tela sensível ao toque são usadas para a configuração padrão da impressora de etiquetas.



**Aviso!**

Recomenda-se efetuar ajustes no software para diversos trabalhos de impressão.

3.1 Tela inicial



Figura 4 Tela inicial

A tela sensível ao toque é operada por pressão digital direta:

- Para abrir um menu ou selecionar uma opção do menu, clicar brevemente no símbolo correspondente.
- Para rolar uma lista, arrastar o dedo na tela para cima ou para baixo.

	Pular para o menu		Repetir a última etiqueta
	Interromper a tarefa de impressão		Cancelar e apagar todas as tarefas de impressão
	Continuar a tarefa de impressão		Alimentação de etiquetas

Tabela 1 Botões na tela inicial



**Aviso!**

Botões inativos são escurecidos.

Em determinadas configurações de software ou hardware aparecem símbolos adicionais na tela inicial:

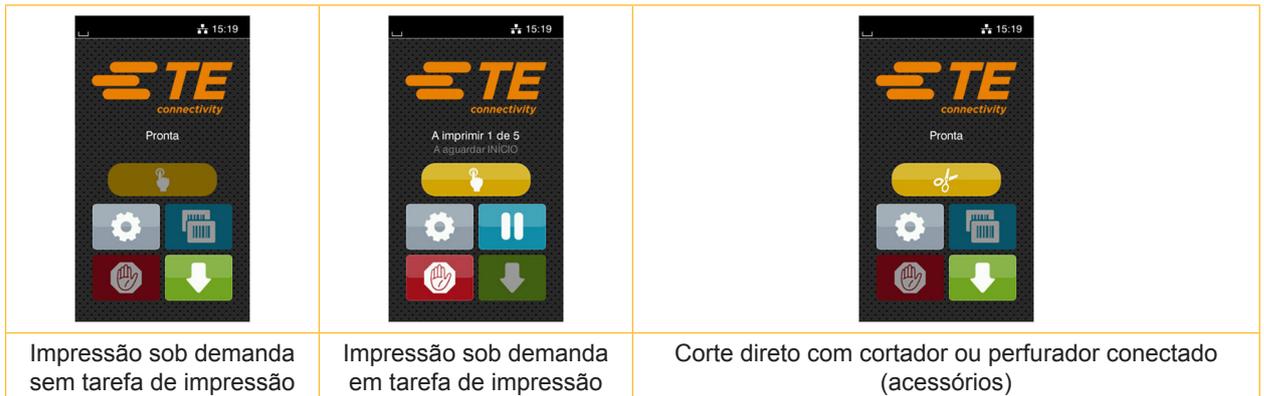


Figura 5 Botões opcionais na tela inicial

	Início da impressão incluindo cortar ou perfurar uma etiqueta individual na tarefa de impressão.		Acionamento de um corte direto sem movimentação do material.
---	--	---	--

Tabela 2 Botões opcionais na tela inicial

No cabeçalho são exibidas diversas informações em forma de ícones dependendo da configuração:



Figura 6 Ícones no cabeçalho

	O recebimento de dados através de uma interface é sinalizado por uma gota caindo
	A função <i>Armazenamento do fluxo de dados</i> está ativa Todos os dados recebidos são armazenados em um arquivo .lbl.
	Alerta de fim da fita O diâmetro residual do rolo de alimentação da fita ultrapassou um valor ajustado.
	Cartão SD instalado
	Armazenamento USB instalado
	cinza: Adaptador Bluetooth instalado, branco: Conexão Bluetooth ativa
	Conexão Wi-Fi ativa O número de arcos brancos simboliza a intensidade do Wi-Fi.
	Conexão Ethernet ativa
	Conexão USB ativa
	Programa abc ativo
	Hora

Tabela 3 Ícones na tela inicial

3.2 Navegação no menu



Figura 7 Telas do menu

- ▶ Para pular para o menu, pressionar  na tela inicial.
- ▶ Selecionar o tópico na tela de seleção.  
Diversos tópicos possuem subestruturas com outras telas de seleção.  
Pressionando  retorna para a tela anterior, pressionando  retorna para a tela inicial.
- ▶ Continuar a seleção até que a tela de parâmetros/funções seja alcançada.  
Selecionar a função. A impressora executa a função, se necessário, após uma caixa de diálogo preliminar.  
- ou -  
selecionar o parâmetro. As opções de ajuste dependem do tipo do parâmetro.



Figura 8 Exemplo de ajuste de parâmetros

	Controle deslizante para o ajuste aproximado do valor
	Diminuição progressiva do valor
	Aumento progressivo do valor
	Sair do ajuste sem salvar
	Sair do ajuste com salvar
	O parâmetro está desligado, pressionar liga o parâmetro
	O parâmetro está ligado, pressionar desliga o parâmetro

Tabela 4 Botões

## 4.1 Inserir a bobina

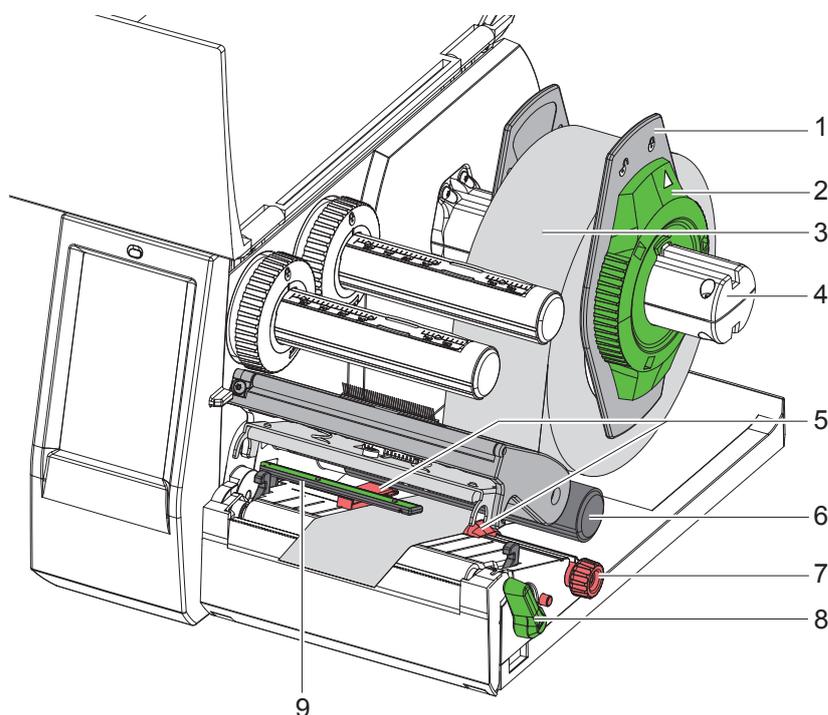


Figura 9 Inserir a bobina

1. Abrir a tampa.
2. Girar o anel de ajuste (2) no sentido anti-horário, de forma que a seta aponte para o símbolo  e com isso solte o limitador de margem (1).
3. Tirar o limitador de margem (1) do suporte do rolo (4).
4. Deslizar a bobina (3) sobre o suporte do rolo (4), de forma que a página a ser impressa do material indique para cima.
5. Colocar e deslizar o limitador de margem (1) no suporte do rolo (4) até que ambos os limitadores estejam no rolo de material (3) e uma resistência significativa seja perceptível ao deslizar.
6. Girar o anel de ajuste (2) no sentido horário, de forma que a seta aponte para o símbolo  e, desta forma, o limitador de margem (1) prenda no suporte do rolo.
7. Girar a alavanca (8) no sentido anti-horário para abrir a cabeça de impressão.
8. Ajustar o limitador de margem (5) com a ajuda do botão serrilhado (7), de forma que o material se encaixe entre ambos limitadores.
9. Guiar o material por baixo do rolo guia (6) através da unidade de impressão.

**Atenção!**► **Guiar o material sob o sensor de etiquetas (9).**

10. Posicionar o limitador de margem (5) até que o material seja guiado sem travamento.
11. Ajustar o sensor de etiquetas (► 4.2 na página 13).
12. Pressionar o suporte da cabeça para baixo e girar a alavanca (8) no sentido horário para travar a cabeça de impressão.

## 4.2 Ajustar o sensor de etiquetas

**Aviso!**

Na entrega do dispositivo, o sensor de etiquetas (2) encontra-se no centro do percurso do papel. Um ajuste do sensor de etiquetas (1) precisa ser efetuado apenas ao usar materiais específicos:

- Material com marcas de referência reflexivas ou furações fora do centro
- Material de faixas múltiplas com número par de faixas
- Material com etiquetas de forma irregular

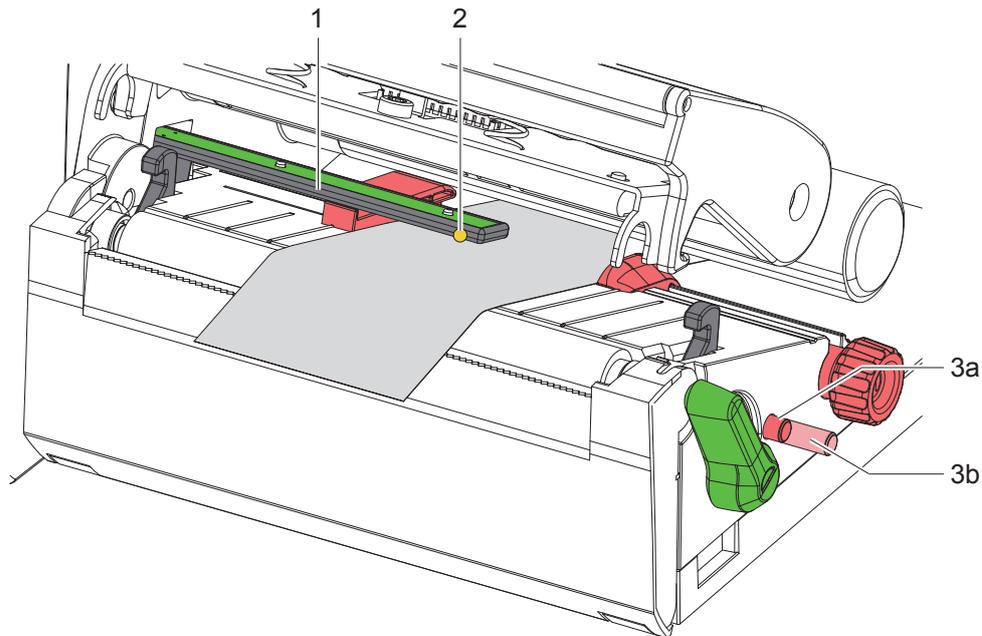


Figura 10 Ajustar o sensor de etiquetas

A posição do sensor está marcada com um LED amarelo.

1. Abrir a cabeça de impressão.
2. Pressionar o botão (3) para movê-lo para a posição de ajuste (3b).
3. Posicionar o sensor de etiquetas rodando o botão (3) para que o sensor (2) possa detectar a borda frontal da etiqueta, marca de referência reflexiva ou furação.
4. Pressionar novamente o botão (3) para movê-lo para a posição inicial (3a).

**Aviso!**

Antes de fechar a cabeça de impressão, certificar-se de que o botão se encontra na posição (3a).

## 4.3 Instalação da fita de impressão

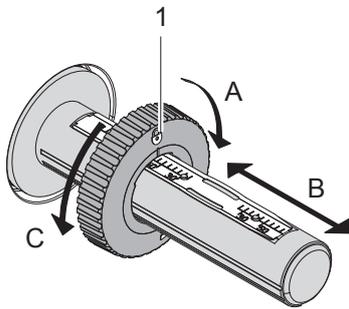


Figura 11 Ajuste do limitador de margem

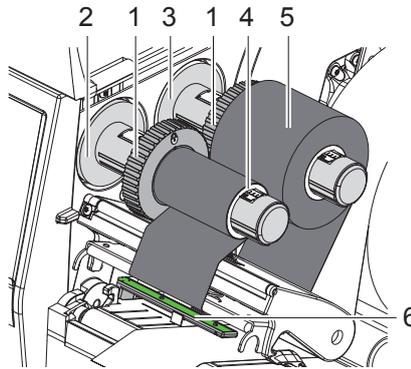


Figura 12 Instalação da fita de impressão

1. Abrir a cabeça de impressão.
2. Antes de instalar a fita, limpar cabeça de impressão (▷ 6.3 na página 18).
3. Ajustar o limitador de margem (1) no desbobinador (3) de acordo com a largura da fita (Figura 11):
  - Segurar o enrolador e destravar o limitador de margem (1), girando no sentido A.
  - Deslizar o limitador de margem (1) no sentido B e, com o auxílio da escala, ajustar a largura da fita.
  - Segurar o enrolador e destravar o limitador de margem (1), girando no sentido C.
4. Deslizar o rolo da fita (5) sobre o desbobinador (3) até o limitador de margem (1), de forma que a camada de cor da fita fique voltada para baixo ao desenrolar.

**Aviso!**

Para o enrolamento da fita é necessário um núcleo de fita (4) cuja largura seja pelo menos igual à do rolo de alimentação.

## ► Utilizar o núcleo ao trocar a fita para o enrolamento.

5. Ajustar a posição do limitador de margem no rebobinador à largura do núcleo da fita (4) e deslizar o núcleo no rebobinador (2).
6. Guiar a fita através do módulo de impressão como mostrado na Figura 13.

**Atenção!**

## ► Guiar a fita sobre o sensor de etiqueta (6).

7. Fixar o início da fita com uma fita adesiva no centro do núcleo da fita (4). Prestar atenção à direção de rotação do cilindro rebobinador da fita no sentido anti-horário.
8. Girar o cilindro rebobinador (2) no sentido anti-horário para esticar a fita.
9. Fechar a cabeça de impressão.

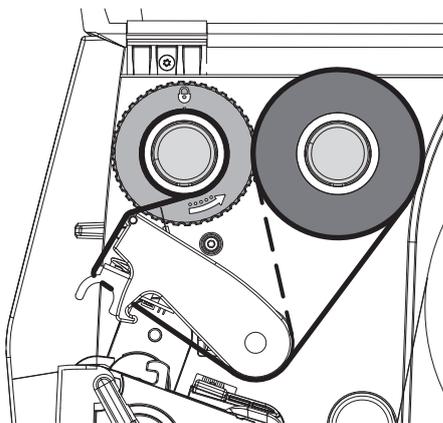


Figura 13 Alimentação da fita

### 4.4 Ajustar a alimentação da fita

A formação de dobras na alimentação da fita pode levar a erros na imagem impressa. Para evitar a formação de dobras, a reversão da fita (2) pode ser ajustada.

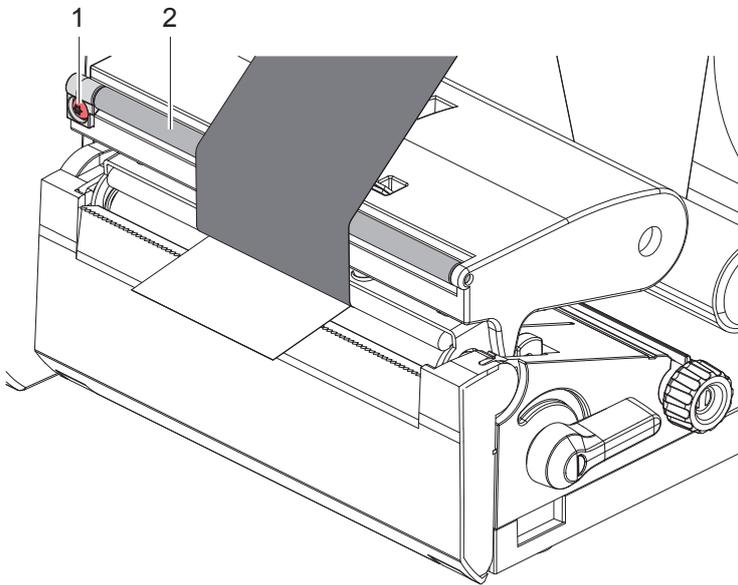


Figura 14 Ajustar a alimentação da fita



#### **Aviso!**

**Um ajuste melhor pode ser feito durante a operação de impressão.**

- ▶ Girar o parafuso (1) com a chave Torx TX10 e observar o comportamento da fita.
- Girando no sentido horário, a fita é empurrada para fora.
- Girando no sentido anti-horário, a fita é empurrada para dentro.

**Atenção!**

Dano à cabeça de impressão devido a manuseio incorreto!

- ▶ Não tocar a parte inferior da cabeça de impressão com os dedos ou objetos pontiagudos.
- ▶ Observar se não há resíduos nas etiquetas.
- ▶ Prestar atenção às superfícies lisas das etiquetas. Etiquetas ásperas atuam como lixas e diminuem a vida útil da cabeça de impressão.
- ▶ Imprimir com a menor temperatura possível da cabeça de impressão.

A impressora está pronta para funcionar quando todas as conexões estiverem estabelecidas e as etiquetas e a fita estiverem inseridas.

### 5.1 Impressão em modo de destacar

Após a impressão, as tiras de material são retiradas manualmente. Para isso, a impressora possui uma barra de corte (2/Figura 15).

### 5.2 Impressão em modo cortador

- \* Os cortadores e os perfuradores estão disponíveis como acessórios. Para informações sobre acessórios, ler o documento TE TTDS-260.

## 6.1 Instruções de limpeza

**Perigo!**

Risco de morte devido a choque elétrico!

- ▶ Antes de qualquer trabalho de manutenção, desligar a impressora da rede elétrica.

A impressora de etiquetas demanda muito pouco trabalho de manutenção.

O importante é a limpeza periódica da cabeça da térmica direta. Isso garante uma imagem impressa boa e consistente e é essencial para evitar o desgaste prematuro da cabeça de impressão.

Caso contrário, a manutenção é limitada a uma limpeza mensal do dispositivo.

**Atenção!**

Dano à impressora devido a produto de limpeza forte!

Não utilizar nenhum produto abrasivo ou solvente para a limpeza das superfícies ou dos componentes.

- ▶ Remover a poeira e o resíduo de papel na área de impressão com um pincel macio ou aspirador de pó.

## 6.2 Limpar o cilindro de impressão

Impurezas no cilindro de impressão podem comprometer a imagem impressa e a movimentação do material.

**Atenção!**

Dano ao cilindro de impressão.

- ▶ Não utilizar objetos pontiagudos (faca, chave de fenda ou semelhante) para a limpeza do cilindro de impressão.

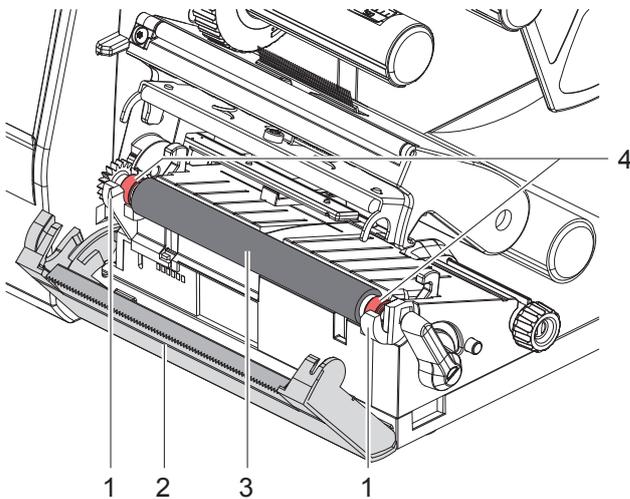


Figura 15 Cilindro de impressão

1. Abrir a cabeça de impressão.
2. Retirar as etiquetas da impressora.
3. Girar para fora a barra de corte (2).
4. Primeiro levantar o cilindro de impressão (3) para dentro e depois para fora dos suportes (1).
5. Retirar os resíduos com produto específico para a sua limpeza ou, se o rolo apresentar danos, trocá-lo.
6. Pressionar o cilindro de impressão com os rolamentos (4) até que se encaixe nos suportes (1).
7. Girar para dentro a barra de corte (2).

### 6.3 Limpar a cabeça de impressão

Intervalos de limpeza: após cada troca de rolo de etiquetas

Durante a impressão podem acumular-se impurezas na cabeça de impressão que prejudicam a imagem impressa, p. ex. por diferenças de contraste ou linhas verticais.



#### Atenção!

**Dano à cabeça de impressão!**

- ▶ Não utilizar objetos pontiagudos ou duros para a limpeza da cabeça de impressão.
- ▶ Não tocar na camada protetora da cabeça de impressão.



#### Cuidado!

**Risco de ferimento devido à cabeça de impressão quente.**

- ▶ Antes da limpeza, verificar se a cabeça de impressão esfriou.

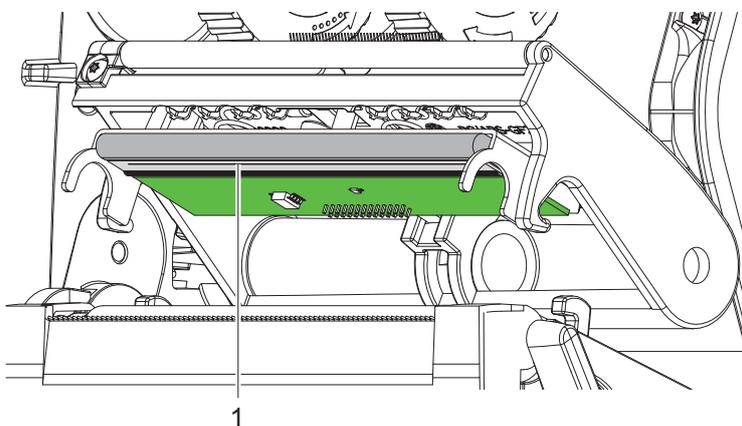


Figura 16 Linha quente da cabeça de impressão

- ▶ Girar a cabeça de impressão para fora.
- ▶ Retirar as etiquetas e a fita da impressora.
- ▶ Limpar a linha de impressão (1) com álcool puro (IPA) e um pano macio. Para informações detalhadas, consultar o documento TE "411-121037 Thermal Transfer printhead cleaning instructions".
- ▶ Deixar a cabeça de impressão esfriar entre 2 e 3 minutos.

## 7.1 Mensagem de erro

Se ocorrer um erro, aparece na tela uma mensagem de erro:



Figura 17 Mensagens de erro

A solução de problemas depende do tipo de erro ▸ 7.2 na página 19.

Para continuar a operação, na mensagem de erro são dadas as seguintes opções:

<i>Repetir</i>	Após a eliminação da causa do erro, a tarefa de impressão é retomada.
<i>Cancelar</i>	A tarefa de impressão atual é cancelada.
<i>Alimentar</i>	O transporte de etiquetas é sincronizado novamente. Em seguida, a tarefa pode ser continuada com <i>Repetir</i> .
<i>Ignorar</i>	A mensagem de erro é ignorada e a tarefa de impressão é retomada com função possivelmente limitada.
<i>Salvar registo</i>	O erro não permite a operação de impressão. Para uma análise mais aprofundada, é possível armazenar diversos arquivos do sistema em uma memória externa.

Tabela 5 Botões das mensagens de erro

## 7.2 Mensagens de erro e resolução de problemas

Mensagem de erro	Causa	Solução
<i>Arquivo não encontrado</i>	Tentativa de acesso a um arquivo do dispositivo de armazenamento, que não existe	Verificar o diretório do dispositivo de armazenamento.
<i>Buffer cheio</i>	Memória do buffer cheia, e o computador está tentando enviar novos dados	Usar transmissão de dados com protocolo (de preferência RTS/CTS).
<i>Cab. impr. aberta</i>	Cabeça de impressão não fechada	Fechar a cabeça de impressão.
<i>Cabeça impr. muito quente</i>	Superaquecimento da cabeça de impressão	Após uma pausa, a tarefa de impressão continua automaticamente. Se acontecer novamente, diminuir o nível de aquecimento ou a velocidade impressão no software.
<i>Cartão desconhecido</i>	Dispositivo de armazenamento não formatado Tipo de dispositivo de armazenamento não suportado	Formatar o dispositivo de armazenamento e utilizar outro.
<i>Cortador bloqueado</i>	Cortador sem função	Ligar/desligar a impressora. Caso ocorra novamente, informar o serviço.
	Cortador está inserido no material em uma posição indefinida	Desligar a impressora. Remover o material preso. Ligar a impressora. Reiniciar a tarefa de impressão. Trocar o material.
<i>Cortador encravado</i>	O cortador não corta o material, mas pode retornar à posição inicial	Pressionar <i>Cancelar</i> . Trocar o material.

Mensagem de erro	Causa	Solução
<i>Código de barras muito grande</i>	Código de barras muito grande para a área atribuída da etiqueta	Reduzir ou mover o código de barras.
<i>Dimensão não definida.</i>	Tamanho da etiqueta não definido na programação	Verificar programação.
<i>Dispositivo não ligado</i>	A programação não responde a nenhum dispositivo existente	Conectar dispositivo opcional ou corrigir a programação.
<i>Erro de código de barras</i>	Conteúdo do código de barras inválido, p. ex. caracteres alfanuméricos em código de barras numérico	Corrigir o conteúdo do código de barras.
<i>Erro de escrita</i>	Erro de hardware	Repetir a operação de escrita. Formatar novamente o dispositivo de armazenamento.
<i>Erro de leitura</i>	Erro de leitura ao acessar o dispositivo de armazenamento	Verificar os dados no dispositivo de armazenamento. Salvar os dados. Formatar novamente o dispositivo de armazenamento.
<i>Erro de sintaxe</i>	A impressora recebe um comando desconhecido ou incorreto do computador	Pressionar <i>Ignorar</i> para ignorar o comando ou pressionar <i>Cancelar</i> para interromper a tarefa de impressão.
<i>Erro tensão</i>	Erro de hardware	Ligar/desligar a impressora. Caso ocorra novamente, informar o serviço. Será indicada qual tensão falhou. Anote.
<i>Etiqueta não detectada</i>	O formato de etiqueta especificado no software não corresponde ao real	Cancelar a tarefa de impressão. Alterar o formato da etiqueta no software. Reiniciar a tarefa de impressão.
	Na impressora encontra-se material contínuo, mas o software espera por etiquetas	Cancelar a tarefa de impressão. Alterar o formato da etiqueta no software. Reiniciar a tarefa de impressão.
	Faltam várias etiquetas na fita de etiquetas	Pressionar <i>Repetir</i> até que a próxima etiqueta seja identificada na fita.
<i>Falta de fita</i>	Fita derretida durante a impressão	Cancelar a tarefa de impressão. Mudar o nível de aquecimento no software. Limpar cabeça de impressão ▷ 6.3 na página 18. Instalar fita de impressão. Reiniciar a tarefa de impressão.
	Acabou a fita	Instalação da fita de impressão nova.
<i>Falta de papel</i>	Erro no percurso do papel	Verificar o percurso do papel.
	Acabou o material para impressão	Carregamento material.
<i>Fonte não encontrada</i>	Erro no tipo de fonte para download selecionado	Cancelar a tarefa de impressão, trocar o tipo de fonte.
<i>Lado de tinta da fita</i>	A direção de enrolamento da fita determinada não é compatível com a definição de configuração	Definição de configuração não é compatível com a fita utilizada. Ajustar a definição de configuração.
		Fita colocada incorretamente. Limpar cabeça de impressão ▷ 6.3 na página 18. Colocar a fita corretamente.
<i>Memória cheia</i>	Tarefa de impressão muito grande: p. ex. devido às fontes carregadas, imagens grandes	Cancelar a tarefa de impressão. Reduzir a quantidade de dados a serem impressos.
<i>Nome existe</i>	Nome atribuído duas vezes na programação direta	Corrigir a programação.
<i>Remover fita</i>	Fita inserida, apesar da impressora estar diretamente configurada na térmica direta	Ligar a impressão por transferência na configuração da impressora ou no software.

Tabela 6 Mensagens de erro e resolução de problemas

## 7.3 Resolução de problemas

Problema	Causa	Solução
A fita está amassada	Reversão da fita não está ajustada	Ajustar a alimentação da fita. ▷ 4.4 na página 15.
	Fita muito larga	Utilizar fita que seja apenas um pouco mais larga que a etiqueta.
A imagem impressa apresenta manchas ou espaços	Cabeça de impressão suja	Limpar a cabeça de impressão. ▷ 6.3 na página 18.
	Temperatura muito alta	Diminuir a temperatura através do software.
	As etiquetas e a fita não são compatíveis	Utilizar outro tipo ou marca de fita.
A impressora não para quando a fita acaba	A térmica direta está selecionada no software	Alterar para impressão térmica direta no software.
A impressora está imprimindo sequências de caracteres ao invés do layout da etiqueta	A impressora está em <i>Modo info de estado ASCII</i>	Encerrar o <i>Modo info de estado ASCII</i> .
A impressora move a etiqueta, mas não move a fita	Fita colocada incorretamente	Verificar o percurso e a orientação da página revestida e, se necessário, corrigir.
	As etiquetas e a fita não são compatíveis	Utilizar outro tipo ou marca de fita.
A impressora imprime apenas a cada 2 etiquetas	Configuração do formato no software muito grande	Alterar a configuração do formato no software.
Linhas verticais brancas na imagem impressa	Cabeça de impressão suja	Limpar cabeça de impressão. ▷ 6.3 na página 18.
	Cabeça de impressão com defeito (falha de pontos de aquecimento)	Trocar a cabeça de impressão. Entrar em contato com o TE Technical Support.
Linhas horizontais brancas na imagem impressa	A impressora é operada em modo cortador com a configuração <i>Retrocesso &gt; inteligente</i>	Mudar a configuração para <i>Retrocesso &gt; sempre</i> .
Imagem mais clara de um lado	Cabeça de impressão suja	Limpar cabeça de impressão. ▷ 6.3 na página 18.

Tabela 7 Resolução de problemas

## 8.1 Observação sobre a declaração de conformidade EC

As impressoras da série T2212 PRINTER correspondem aos requisitos essenciais pertinentes à segurança e saúde das diretrizes da União Europeia:

- Diretriz 2014/35/EU relativa a equipamento elétrico destinado a ser usado dentro de certos limites de tensão
- Diretriz 2014/30/EU sobre a compatibilidade eletromagnética
- Diretriz 2011/65/EU relativa à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos

### Declaração de conformidade UE

A declaração de conformidade UE atual está disponível no seu representante local da TE Connectivity ou por meio do seguinte link para download:

▷ [Declaração de conformidade UE](#)



## 8.2 FCC

**NOTE :** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

## 9 Índice remissivo

<b>A</b>		<b>R</b>	
Ajustar a alimentação da fita .....	15	Resolução de problemas.....	21
Ambiente .....	5	<b>T</b>	
<b>B</b>		Tensão de alimentação.....	8
Bateria de lítio.....	5	<b>U</b>	
<b>C</b>		Uso previsto.....	4
Cabeça de impressão		<b>V</b>	
Dano .....	16	Visão geral do dispositivo.....	6
Limpar.....	18		
Carregamento material.....	12		
Conectar .....	8		
Continuação dos trabalhos.....	5		
<b>D</b>			
Descarte ecologicamente correto.....	5		
Desempacotar .....	8		
<b>E</b>			
Erros			
Mensagens .....	19		
Solução.....	19		
Tipos .....	19		
Escopo de fornecimento.....	8		
Etiqueta de advertência.....	5		
<b>F</b>			
Fonte de alimentação .....	5		
<b>I</b>			
Informações importantes .....	4		
Inserir a bobina.....	12		
Instalação fita impres.....	14		
Instalar.....	8		
Instruções de segurança .....	5		
<b>L</b>			
Ligar.....	8		
Limitador de margem.....	6		
Limpar			
Avisos .....	17		
Cabeça de impressão.....	18		
Cilindro de impressão .....	17		
Limpar o cilindro de impressão.....	17		
<b>M</b>			
Manutenção.....	5		
Modo de destacar.....	16		

Esta página foi intencionalmente deixada em branco.