



TE Application Tooling Kundendienst

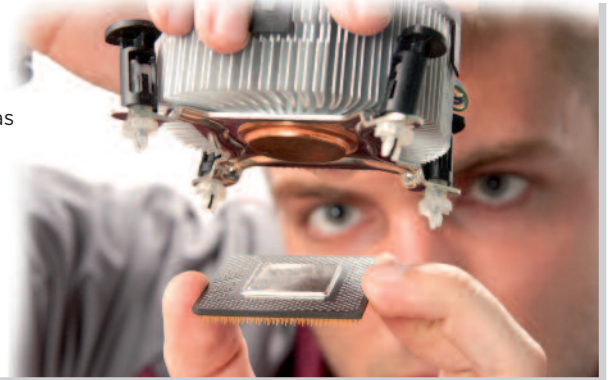
TE Application Tooling EMEA Kundendienst

Die TE Application Tooling EMEA Kundendienst-Organisation verfügt über ein umfangreiches Netz von Servicetechnikern, das fast alle Länder der EMEA-Region abdeckt. Die Techniker sind hervorragend ausgebildet und in der Lage, Ihnen professionell bei Problemen mit Ihrer Ausrüstung und allen weiteren technischen Fragen oder Problemen behilflich zu sein.

Standard-Service

TE bietet Standard-Services auf Anfrage der Kunden. Diese Dienste umfassen Störungsdiagnostik, Durchführung von Reparaturen und/oder Einbau von Ersatzteilen, die für das einwandfreie Funktionieren der Werkzeuge notwendig sind. Dieser Service wird auch für Ausrüstungen von Drittanbietern angeboten.

- Reparatur und Wartung werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt.
- Durch den Dienst am Kundenstandort wird die Ausfallzeit reduziert.
- Der Service kann per Telefon, oder E-mail bestellt werden.



Express-Service

TE bietet von montags bis freitags, mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage, einen Express Service an.

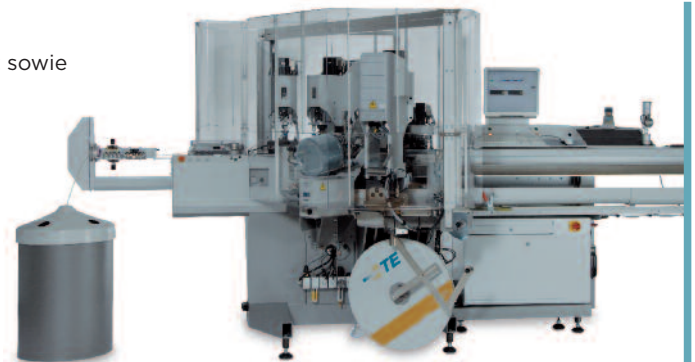
- Reparatur und Wartung werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt.
- Dieser Express-Service ermöglicht es Ihnen, qualifiziertes Personal innerhalb kürzester Zeit an Ihrem Standort zu haben.



Installationen

TE bietet Installation und Einrichtung von Equipment sowie entsprechende Schulungen an, und zwar für neues, gebrauchtes und überholtes Equipment. Auf Anfrage des Kunden wird dieser Service sowie Wiederinbetriebnahme von Equipment am Standort des Kunden durchgeführt

- Die Installation wird von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt.
- Equipment wird Ihnen ohne wesentliche Produktionsausfälle zur Verfügung gestellt.



Bedienung, Wartung und Schulung

TE bietet praktische Schulungsprogramme zu Maschinenbedienung, Einrichtung, Wartung, Überprüfung und Verwendung von unterschiedlichen Verbindungstechniken an.

- Die Schulungen werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrenem Personal durchgeführt.
- Die Schulung für eigenes Equipment und/oder Anwendungen erhöht die Produktionsqualität und minimiert die Ausfallzeit.

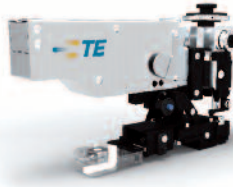


TE Application Tooling EMEA Kundendienst

Betriebsinterne Reparatur

TE bietet einen betriebsinternen Reparaturservice z. B. für Hand-Crimpwerkzeuge, Crimpwerkzeuge und Pressen an.

- Die Reparaturen werden von hervorragend ausgebildetem und erfahreinem Personal durchgeführt.
- Reparaturmaßnahmen, die der Instandsetzung dienen und Reisekosten sparen.



Zertifizierung von Hand-Crimpwerkzeugen

TE bietet einen Service zur betriebsinternen Zertifizierung von Hand-Crimpwerkzeugen an.

- Die Zertifizierung und Reparaturen werden von hervorragend ausgebildetem und erfahreinem Personal durchgeführt.
- Eine regelmäßige Zertifizierung erhöht die Produktionsqualität und sorgt für weniger Qualitätsbeanstandungen.



TE		Tool Certification Report			
Proces adres Customer number: 3265	Vertragsnummer 3623887				
Customer: Melchior van Deventer PEB	Werkzeugtyp Hand-Crimpwerkzeuge				
Tool: Pencil 1000	Werkzeugart Hand-Crimpwerkzeuge				
Produktcode und -ID: 8602 86	Material Hand-Crimpwerkzeuge				
Customer: MELCHIOR PEB	Material Hand-Crimpwerkzeuge				
Die Informationen in diesem Bericht sind nur für den Kunden und sind nicht für andere Kunden zu verwenden. Das Tool ist ein Produkt von TE und ist nur für den Einsatz in der Produktion vorgesehen. Die Informationen sind nicht für andere Kunden zu verwenden.					
Signature: Arno van der Meer Calibration date: 18-Apr-2012					
Type	Customer serial number	Part number	Part name	Status	Remarks
1	318807	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
2	265738	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
3	265739	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
4	265740	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
5	265741	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
6	265742	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
7	265743	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
8	265744	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
9	265745	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
10	265746	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
11	265747	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
12	265748	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
13	265749	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
14	265750	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
15	265751	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
16	265752	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
17	265753	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
18	265754	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
19	265755	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
20	265756	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
21	265757	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
22	265758	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
23	265759	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
24	265760	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
25	265761	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
26	265762	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
27	265763	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
28	265764	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
29	265765	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
30	265766	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
31	265767	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
32	265768	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
33	265769	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
34	265770	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
35	265771	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
36	265772	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
37	265773	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
38	265774	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
39	265775	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
40	265776	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
41	265777	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
42	265778	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
43	265779	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
44	265780	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
45	265781	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
46	265782	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
47	265783	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
48	265784	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
49	265785	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
50	265786	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
51	265787	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
52	265788	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
53	265789	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
54	265790	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
55	265791	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
56	265792	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
57	265793	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
58	265794	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
59	265795	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
60	265796	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
61	265797	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
62	265798	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
63	265799	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
64	265800	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
65	265801	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
66	265802	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
67	265803	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
68	265804	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
69	265805	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
70	265806	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
71	265807	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
72	265808	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
73	265809	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
74	265810	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
75	265811	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
76	265812	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
77	265813	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
78	265814	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
79	265815	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
80	265816	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
81	265817	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
82	265818	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
83	265819	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
84	265820	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
85	265821	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
86	265822	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
87	265823	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
88	265824	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
89	265825	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
90	265826	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
91	265827	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
92	265828	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
93	265829	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
94	265830	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
95	265831	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
96	265832	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
97	265833	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
98	265834	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
99	265835	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	
100	265836	48708	REVISION 1. HAND CRIMP	Accepted	

Vertragsservice

Service-Vereinbarung

TE bietet Dienste auf der Grundlage einer Service-Vereinbarung.

Die Vorteile gegenüber einem Service auf Anfrage gemäß den offiziellen Servicebedingungen sind die folgenden:

- Bei festgelegten Vereinbarungen sind die Konditionen im Vergleich zum Service auf Anfrage geringer.
- Bessere Möglichkeiten zur Budgetberechnung.
- Der Kunde kann nur eine einzige Bestellung für diesen Vertrag senden, wodurch der administrative Aufwand minimiert wird.
- Regelmäßig geplante vorbeugende Wartung reduziert Ausfallzeiten und erhöht die Produktionsqualität.
- Teile, die für nachfolgende Besuche benötigt werden, können durch den zuständigen Kundendiensttechniker organisiert werden.



Vertrag für Hand-Crimpwerkzeuge

TE bietet Zertifizierung von Hand-Crimpwerkzeuge am Standort des Kunden.

Dieser Vertrag enthält die folgenden Serviceleistungen innerhalb eines empfohlenen Abstands von 6 Monaten oder 5000 Presszyklen, je nachdem, was früher eintritt:

- Visuelle Überprüfung von Hand-Crimpwerkzeugen auf fehlende Stifte und Halteringe und/oder beschädigte, verschlissene Teile.
- Überprüfung der Hand-Crimpwerkzeuge gemäß der Arbeitsanweisungen und/oder Zeichnungen.
- Überprüfung der Handgriff-Kraft gemäß der TE Hersteller-Spezifikationen von TE übereinstimmt.



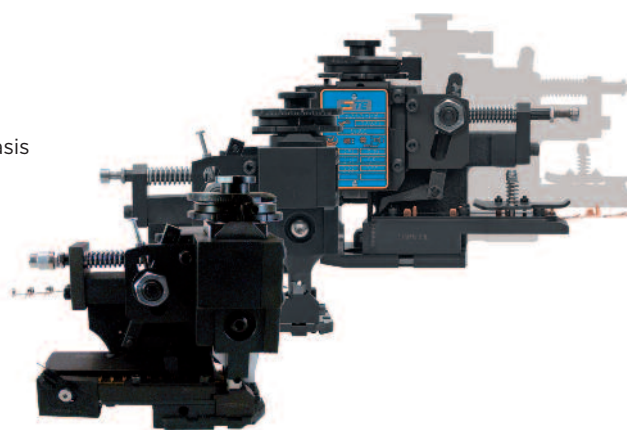
TE Application Tooling EMEA Kundendienst

Andere Dienste

Kurzfristige Vermietung von Crimpwerkzeugen

TE bietet die Möglichkeit, Crimpwerkzeugen auf Wochenbasis zu mieten. Diese kurzfristige gemietete Crimpwerkzeuge ermöglicht es dem Kunden, kleine Serien oder Testserien zu einem hohen Qualitätsstandard herzustellen.

- Hohe Produktionsqualität.
- Bei kurzen Projekten ist die Kostenkalkulation einfach.
- Kurze Lieferzeit.

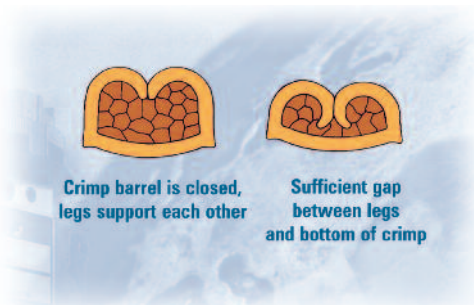


Standard-Schulungen

TE bietet Standard-Schulungen.

Diese ermöglichen es dem Kunden, Bediener und Einrichter von Maschinen, Qualitätssicherer usw. auszubilden, wodurch Ausfallzeiten und Qualitätsprobleme minimiert werden können.

- Die Schulungen werden von hervorragend ausgebildetem und erfahrener Personal durchgeführt
- Verbesserung der Leistung von Bedienern und Einrichtern von Maschinen.
- Erhöhung der Produktionsqualität und Reduzierung der Ausfallzeiten.



EMEA Service Hotline Kontaktadressen

<http://tooling.te.com/europe>

ODER

Bürozeiten

Montag - Donnerstag 08:00 - 16:00

Freitag 08:00 - 14:00

Telefon: +49 6151 607-1518

E-Mail: FieldServiceEMEA@te.com

Bitte beachten Sie, dass das Personal der EMEA-Service-Hotline Deutsch und Englisch spricht.



Die einzigen Verpflichtungen von TE sind die in den AGB von TE genannten (<http://www.te.com/aboutus/tandc.asp>). TE lehnt ausdrücklich jede Haftung aufgrund stillschweigender Garantien hinsichtlich der hierin enthaltenen Informationen ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, stillschweigende Garantien der Handelsüblichkeit oder der Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck.

Tyco Electronics AMP GmbH
a TE Connectivity Ltd. company
TE Application Tooling
Kundendienst
Schenck Technologie- und Industriepark
Landwehrstr. 55
D-64293 Darmstadt
Phone +49-6151-607-1518
Fax +49-6151-607-1317
E-Mail FieldServiceEMEA@te.com

www.te.com
www.tooling.te.com/europe

Tyco Electronics AMP GmbH certified
acc. ISO 14001 and ISO/TS 16949:2002

© 2013 Tyco Electronics AMP GmbH. Alle Rechte vorbehalten.
Bildmaterial auf diesen Flyer beschränkt.

TE Connectivity und TE connectivity (Logo) sind Marken.

3-1773452-5 veröffentlicht 03-2013 in Germany

